



POLÍTICA DE CALIDAD

ATÈS A CASA proporciona Asistencia Personal y presta una atención integral a las personas que manifiestan alguna necesidad de apoyo en su entorno atendiendo a diversos motivos con alguna dependencia o sin necesidad de tenerla.

Atès a casa ofrece servicios de ayuda a domicilio

Nuestra Política de Calidad está orientada a garantizar un servicio profesional, seguro, empático y ajustado a las necesidades reales de cada cliente y usuario, conforme a los principios de la **norma ISO 9001:2015**.

Nuestros compromisos son:

- Prestar servicios personalizados, eficientes y técnicamente adecuados, ajustados a los planes de atención individual de cada usuario y alineados con los criterios técnicos establecidos en el ámbito sociosanitario, asistencial y domiciliario.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente, especialmente la normativa relacionada con la dependencia, servicios sociales, sanidad, seguridad en el trabajo, protección de datos, y cualquier otra normativa aplicable a nuestras actividades.
- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, como herramienta estratégica para garantizar la eficacia organizativa, la trazabilidad de nuestras actuaciones y la mejora continua de nuestros procesos.
- Seleccionar, formar y supervisar de forma continua al personal, asegurando la competencia profesional de asistentes personales, personal sanitario, personal de limpieza, asesores y demás perfiles implicados en la atención directa y el soporte técnico.
- Escuchar de forma activa a nuestros usuarios, familiares y partes interesadas, incorporando sus sugerencias, reclamaciones y necesidades en la toma de decisiones para lograr una atención más adaptada y sensible al contexto social y personal de cada persona atendida.
- Fomentar una cultura organizativa basada en la mejora continua, la coordinación interdisciplinar y la innovación en la atención domiciliaria, implementando buenas prácticas profesionales y soluciones tecnológicas que aporten valor al servicio.
- Supervisar y evaluar los servicios prestados de forma sistemática, mediante indicadores de calidad, auditorías internas, seguimiento de objetivos y análisis de riesgos y oportunidades.

La Dirección de Ates a Casa asume la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, y se compromete a difundirla entre todos los niveles de la organización, asegurando su entendimiento, aplicación y revisión periódica.

Fdo: Lorena David (CEO)

16/04/2026